

CONDITIONS DE L'OPÉRATION

NOTRE PROMESSE POUR VOUS : ON VOUS REMBOURSE !



- Cette offre est valable uniquement **en Allemagne** pour les appareils suivants :
KM 3896.400, KM 3897.400, KM 3866.400, SM 9688.400, KA 4825.400, KA 4845.400 und KA 4811.400, RB 7028.510, BC 7049.510, BC 7058.510, CY 7087.510, MY 7118.510, HV 7160.510, HV 7165.510, MY 7119.510, MY 7116.142 HV 7164.510, HV 7166.510 et HV 7168.510.

Cette offre est valable uniquement **en France** pour les appareils suivants : KM 3897.400

Nous reprenons chacun de ces appareils dans les 30 jours suivant l'achat (date mentionnée sur le justificatif d'achat d'origine).
- Pour que nous puissions vous rembourser, vous devez nous fournir quelques informations. Veuillez impérativement remplir la carte de garantie **de manière intégrale et bien lisible, à la main ou directement dans le document**. Envoyez la carte de garantie remplie sous forme scannée, photographiée et/ou sous forme de fichier par e-mail à **service@severin.de** ou par voie postale à l'adresse indiquée ci-dessous pour que nous puissions vous envoyer une étiquette de retour dpd. Vous pourrez alors procéder au renvoi gratuit de l'appareil. Veuillez joindre la carte de garantie imprimée et remplie au colis.

Si vous avez des questions, contactez-nous au numéro suivant : **0049/2933/982-1460**.
- L'appareil doit être restitué de manière complète et dans son emballage d'origine. La carte de garantie remplie et le **justificatif d'achat d'origine** doivent être joints. Nous n'acceptons aucune copie de tickets de caisse, de factures, de relevés de cartes de crédit et de quittances. Nous remboursons le prix d'achat dès que nous avons reçu l'appareil et les justificatifs.
- Vous êtes entrepreneur ? Dans ce cas, la loi vous impose d'émettre une facture de vente de l'appareil, adressée à la société SEVERIN Elektrogeräte GmbH, et de la joindre à l'appareil.

CARTE DE GARANTIE

Nom*	
Prénom*	
Rue, n° de rue	
Code postal, ville	
Tél. :	
E-mail* :	
Modèle*	
Institut bancaire*	
IBAN*	
BIC*	

Veuillez imprimer la carte et la remplir à la main, de manière claire et en caractères d'imprimerie, ou écrire directement dans les champs grisés.

*Champ obligatoire

MOTIF DE RENVOI

Vous avez ici la possibilité de nous informer sur le motif du renvoi. Ces indications sont volontaires et n'ont aucune influence sur le remboursement du prix d'achat. Merci d'avance pour votre retour d'information !

- Goût/résultat non satisfaisant
- Nettoyage/maniement non satisfaisant
- Autre qualité attendue
- Le produit ne plaît pas
- Autre motif : _____

PROTECTION DES DONNÉES

Chère cliente, cher client,

Conformément à l'article 13 du RGPD, nous sommes tenus de vous informer sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel.

La société SEVERIN Elektrogeräte GmbH, Röhre 27, 59846 Sundern, représentée par Ulrich Cramer et Dr. Joyce Gesing est responsable du traitement. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de l'entreprise à l'adresse e-mail suivante : Datenschutz@severin.de

Pour la "garantie de remboursement d'une durée de 30 jours", les données suivantes sont traitées : nom, prénom, rue, numéro de rue, code postal, ville, numéro de téléphone, adresse e-mail, modèle, institut bancaire, IBAN et BIC. C'est vous qui nous fournissez ces données personnellement via la carte de garantie. Le traitement a lieu dans le cadre du déroulement de la garantie. Cela est prescrit par l'article 6, alinéa b), du RGPD.

Les données sont transférées à notre banque pour le virement de l'argent. Un envoi vers des pays tiers n'a pas lieu. Si aucune autre utilisation des données n'a lieu ou si aucune autre disposition ne fait obstacle à la suppression des données, l'entreprise supprimera les données électroniques et détruira les données imprimées sur papier de manière conforme à la protection des données une fois la période de conservation minimale écoulée.

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants d'après le Règlement général sur la protection des données :

Vous disposez d'un droit de renseignement, mais aussi de consultation, de correction et de suppression des données enregistrées conformément aux articles 15, 16, 17, 18, 21 du RGPD. Si, en tant que personne concernée, vous constatez que les données ne sont pas correctes ou sont incomplètes, vous avez le droit de demander à ce qu'elles soient corrigées ou complétées, conformément à l'article 16 du RGPD.

Si vous constatez des irrégularités de traitement, vous pouvez bien entendu vous adresser directement à notre délégué à la protection des données ou à l'autorité de surveillance du Land de Rhénanie-du-Nord-Westphalie. Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, téléphone : 0211/38424-0, fax : 0211/38424-10, e-mail : poststelle@ldi.nrw.de